

SEZNAM AUTORIZOVANÝCH SERVISŮ

Pro rychlejší vyřízení reklamace můžete využít autorizovaných servisů.

ACER

V případě poruchy Vašeho výrobku Acer vždy nejprve telefonicky kontaktujte servisní centrum na níže uvedeném čísle. Zde Vás budou operátoři společnosti Acer informovat o dalším postupu. Žádný jiný způsob vyřízení reklamace není možný. Do uvedeného servisu není nutné se dostavit osobně. Můžete zavolat na uvedené telefonní číslo a dojednat si další postup. Společnost Acer zajistí bezplatnou přepravu zboží od Vás přímo do servisu a opravený produkt Vám posléze zašlou na stejnou adresu zpět.

Autorizované servisní středisko:

Acer Czech Republic s.r.o.
Sevisní centrum
CTPark Brno
Tuřanka 100
627 00 Brno - Slatina
Telefon: (+420) 531 027 777

APC

Produkty značky APC reklamujte výhradně níže uvedeným postupem. Dočkáte se tam mnohem rychlejšího vyřízení Vaší reklamace.

Bezplatná telefonní linka technické podpory **APC: 800 102 063**

E-mail: apccztech@apcc.com

Postup při reklamaci produktu APC:

Technická podpora APC Vám sdělí reklamační číslo #RMA

Přepravní služba Vám doručí nové zařízení s příloženými pokyny k navrácení reklamovaného zařízení

Do sedmi dnů zažádejte o vyzvednutí vadného zařízení .

http://emea-cs.apc.com/cgi-bin/emea_cs.cfg/php/enduser/ask.php?ISOCountryCode=cz

APPLE

Do uvedených servisů není nutné se dostavit osobně. Můžete zavolat na uvedené telefonní číslo a dojednat si další postup.

VSP DATA a.s.
Service Park
Průmyslová 1181
391 02 Sezimovo Ústí II

tel.: + 420 381 489 511
email: apple@vspdata.cz

iOpravna
Ocelářská 799
Praha 9 - Libeň, 190 00

tel.: + 420 226 211 650
email: info@iopravna.cz

Český Servis a.s.
Barrandova 409/1
Praha 4 - Modřany, 143 00

tel.: + 420 227 204 411
email: paha@ceskyservis.cz

ASUS – notebooky, LCD, PDA

Záruční servis LCD, PDA zařízení a notebooků ASUS provádí společnost ASUS Czech, s.r.o.

Online zadání reklamace - http://rma.asus.de/rma_cz

Telefon: + 420 596 766 888

BELINEA

Penta CZ s.r.o. – Belinea servis

Povážská 266, 386 01 Strakonice, tel: (+420) 383 369 147, fax: (+420) 383 369 100, e-mail: belinea@penta.cz

<http://www.belinea.cz/servis.php>

BENQ

Asupport

Koněvova 65, 130 00 Praha 3, tel: 272 188 300, 261 216 829, fax: 261 216 830, e-mail: praha@asupport.cz

http://www.asupport.cz/index.php?page=pickup_process&step=200

CANON

Tiskárny a periferie

Dileris s.r.o.

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail: servis.praha@dileris.cz

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

Foto a video

Vzhledem k záručním podmínkám společnosti Canon je nutné k reklamaci foto/video techniky Canon přinést/poslat s reklamovaným zbožím i originální záruční list Canon. V opačném případě dochází ke zbytečnému administrativnímu zdržení.

AWH servis

<http://www.awh.cz/>

Praha - centrála:

Vinohradská 100, 130 00 Praha 3, tel: 222 721 525, fax: 222 720 122

Brno - sběrna Foto Sláma:

Hybešova 38, 602 00 Brno, tel: 538 707 146, fax: 538 707 146, e-mail: foto.slama@sky.cz

CASIO

Fast ČR, a. s.

<http://www.faster.cz/>

Říčany u Prahy:

Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany u Prahy, tel: 323 204 120, fax: 323 204 121, e-mail: servis.praha@faster.cz

Brno:

Cejl 31, 602 00 Brno, tel: 531 010 295, fax: 531 010 294, email: servis.brno@fastcr.cz

DELL**Infolinka technické podpory: 225 772 727 8.00 - 18.00, po - pá
Přehled služby Next Business Day On-Site (NBD)**

Služba Next Business Day On-Site zaručuje Vaši bezstarostnost od data dodání. V případě, že na daném systému dojde k závadě, umožňuje služba Dell NBD odeslání servisního technika k zákazníkovi po dokončení procesů podpory v souladu

s níže uvedenými standardy (včetně služby diagnostiky problému prostřednictvím webových stránek nebo telefonicky) a zajištění servisu včetně náhradních dílů a práce po celou dobu servisního období. Délka servisního období, po jehož uplynutí je služba zpoplatněna, je uvedena na faktuře. Bez ohledu na délku servisního období poskytuje společnost Dell jednoletou nerozšiřitelnou podporu na spotřební materiál a příslušenství Dell, jako např. média, přepravní kufříky a baterie do notebooků.

EIZO**EIZO servis****Praha:**

Na rozcestí 12, 190 00 Praha 9 (Balabenka), tel. / fax: 284 820 075, GSM: 723 448 935, e-mail: eizo@eizo-servis.cz

EMGETON a iAUDIO**Bell Technology spol. s r.o.,**

VGP Park Horní Počernice - Hala D1
F.V. Veselého 2635/15, 193 00 Praha 20

otevírací doba: po-pá 13.00-17.00 hod.

on-line technická podpora a firmware: <https://forum.emgeton.com/>

Informační linka: +420 255 734 449, Mobil: +420 724 284 477

e-mail: servis.centrum@bell-technology.cz

EPSON**Dileris s.r.o.**

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail: servis.praha@dileris.cz

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

EU3C

<http://www.eu3c.com/>

EU3C Czech s.r.o.
Štěrboholská 1434/102A
102 19 Praha 10
Telefon: 274 773 960
E-mail: podpora@eu3c.com

EVOLVE – mobilní telefony

SECTRON s.r.o. - servis
Výstavní 10
Ostrava
709 00

tel: +420 596 621 020
gsm: +420 606 751 414
gsm: +420 608 466 600
fax: +420 597 579 599
email: prijem.oprav@sectron.cz
Informace o stavu zakázky: www.sectron.cz/servis

Balíček by měl obsahovat: přístroj zabalený proti poškození přepravou (bublíková folie); platný záruční list, případně daňový doklad obsahující IMEI přístroje; popis vady; kontakt (adresa, telefon, email)

FUJIFILM

AWH servis
<http://www.awh.cz/>

Praha - centrála:

Vinohradská 100, 130 00 Praha 3, tel: 222 721 525, fax: 222 720 122

Brno - sběrna Foto Sláma:

Hybešova 38, 602 00 Brno, tel: 538 707 146, fax: 538 707 146, e-mail: foto.slama@sky.cz

FUJITSU SIEMENS

Notebooky

Společnost Fujitsu Siemens Computers od ledna 2008 dále zlepšuje servisní podmínky ve prospěch zákazníků. Ti již s produktem zakoupeným po tomto datu nemusí vůbec osobně navštívit servis. Veškeré servisní opravy v rámci záruky budou řešeny buď přímo u zákazníka nebo prostřednictvím služby Collect & Return, kdy servisní partner zajistí vyzvednutí vadného produktu, opravu a následně i zpětnou dopravu k zákazníkovi.

<http://www.zatorucim.cz/index.do>

Po-Pa 9:00 - 17:00
tel.: +420 233 034 004

Kompletní a aktualizovaný přehled servisních středisek produktů Fujitsu-Siemens naleznete přímo na firemním webu:

<http://www.fujitsu-siemens.cz/service/ServiceSearch.jsp>

Fun Beat

<http://www.digiplus.cz/>

Digiplus.cz
Chrudimská 2A
Praha 3 130 00

Po-Pá: 9.00 - 11.30 - 12.00 - 17.30
Tel: +420 272 660 541
GSM: +420 608 322 311

GENIUS

Service4U.cz

<http://www.service-4u.cz>

PRAHA:

Jana Růžičky 1165, 148 00 Praha 4
tel.: 267 993 305

mail: servis@service-4u.cz

BRNO:

Křenová 299/26, 602 00 Brno
tel.: 543 213 147

mail: brno@service-4u.cz

HRADEC KRÁLOVÉ:

třída SNP 402, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 537 952

mail: hradec@service-4u.cz

ÚSTÍ NAD LABEM:

Kramoly 39, 400 03 Ústí nad Labem
tel.: 475 531 636

mail: usti@service-4u.cz

HITACHI – projektory a lampy

Xpectrum s.r.o.

Adresa: Lužná 591/4

160 00 - Praha 6

Telefon: 220 121 432

Fax: 235 350 746

Email: info@xpectrum.cz

HEWLETT PACKARD

Notebooky

Infolinka pro dorazy ohledně reklamací notebooků HP: **810 222 222**

Praha:

Jeremenkova 88, 140 21 Praha 4, tel: 261 307 310, fax: 272 103 341

Tábor:

Údolní 2188, 390 64 Tábor, tel.: 381 489 143, fax: 381 489 116

Veškeré informace o záruce a reklamacích produktů HP naleznete na

<http://www.hp.cz/services/podpora/asp.php>

HP Pavilion

V případě poruchy Vašeho výrobku HP Pavilion vždy nejprve telefonicky kontaktujte servisní centrum na níže uvedeném čísle. Zde Vás budou operátoři společnosti HP informovat o dalším postupu. Žádný jiný způsob vyřízení reklamace není možný.

Zákaznické oddělení: +420 810 222 222

Tiskárny, periferie

Servisní středisko HP:

Praha:

Jeremenkova 88, 140 21 Praha 4, tel: 261 307 310, fax: 272 103 341

Tábor:

Údolní 2188, 390 64 Tábor, tel.: 381 489 143, fax: 381 489 116

Dileris s.r.o.

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail: servis.praha@dileris.cz

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

Český servis a.s.

<http://www.ceskyservis.cz/>

Bezplatná linka: 800 111 155

Praha:

Barrandova 409, 143 00 Praha 4 – Modřany, tel: 244 402 263, fax: 244 402 264, e-mail:

praha@ceskyservis.cz

Brno:

Otakara Ševčíka 12, 636 00 Brno, tel: 548 226 415-6, fax: 548 226 082, e-mail: brno@ceskyservis.cz

Zlín:

Jaroslava Staši 3, 760 02 Zlín, tel: 577 212 900, fax: 577 219 329, e-mail: zlin@ceskyservis.cz

České Budějovice:

Vodní 15/A, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 314 200, e-mail: budejovice@ceskyservis.cz

Pardubice:

Hronovická 949, 530 02 Pardubice, tel/fax: 466 613 535, e-mail: pardubice@ceskyservis.cz

Ostrava:

Mečnickovova 14, 700 30 Ostrava, tel: 596 625 942, fax: 596 622 064, e-mail: ostrava@ceskyservis.cz

Plzeň:

Zábělská 12, 312 11 Plzeň, tel: 377 462 443, fax: 377 462 445, e-mail: plzen@ceskyservis.cz

Do uvedených servisů není nutné se dostavit osobně. Můžete zavolat na uvedené telefonní číslo a dojednat si další postup. Společnost Český Servis zajistí bezplatnou přepravu zboží od Vás přímo do servisu a opravený produkt Vám posléze zašlou na stejnou adresu zpět.

HTC

Přístroje určené na opravu posílejte na tuto adresu:

VSP Data a.s. – GSM Service

Berlínská ul. – rampa OD Albert

390 05 TÁBOR
Česka Republika

Při požadavku na objednání dopravy pro jedno nebo více zařízení, vyplňte požadované informace na adrese <http://195.47.41.171/htc/index.php>. Tlačítkem odešlete požadavek servisnímu centru, obdržíte potvrzení o obdržení požadavku. Jakmile obdržíme požadavek na vyzvednutí zásilky, zpracujeme jej a následující den společnost DPD zásilku vyzvedne. Pokud se tak nestane, prosíme o informaci na gmservis@vspdata.cz.

HYUNDAI

SIL Eastern Europe

www.sil.cz

Ostrava - centrála:

Těšínská 1970/56, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava, tel: 596 253 677, 596 253 670, fax: 596 253 699,
e-mail: info@sil.cz

Sevisní požadavky je nutné zadat přes on-line formulář, který naleznete na této stránce.

<http://www.sil.cz/servis.htm>

IBM

Vzhledem k záručním podmínkám společnosti IBM/LENOVO je zákazníkům, kteří svůj nákup realizovali daňovým dokladem, na kterém je uvedeno IČ nebo DIČ (firemní zákazníci), poskytována záruka na vybrané notebooky a počítače IBM/LENOVO v délce trvání 12 měsíců, ostatní zákazníci mají záruku 24 měsíců v autorizovaných servisech. Pro zvýšení záruky na 24 měsíců je třeba, aby zákazník odeslal do IBM vyplněnou kartičku, která je přiložena v balení. Na jejím základě bude k sériovému číslu Vašeho notebooku záruka prodloužena. Všichni zákazníci mohou záruku prodloužit zakoupením rozšíření záruky z 12 na 24 nebo 36 měsíců.

On-line vyhledávač autorizovaných servisních partnerů naleznete na zvláštní stránce zde

<http://www-05.ibm.com/cz/partners/sp10.html>

IYAMA

iiYama - monitory:

V Holešovičkách 41, 182 09, Praha 8, tel: 608 941 100, 608 941 101

<http://www.ms-servis.cz/>

iRIVER

Fast ČR, a. s.

<http://www.fastcr.cz/>

Říčany u Prahy:

Černokostecká 1621, 251 01 Říčany u Prahy, tel: 323 204 120, fax: 323 204 121, e-mail:

servis.praha@fastcr.cz

Brno:

Cejl 31, 602 00 Brno, tel: 531 010 295, fax: 531 010 294, email: servis.brno@fastcr.cz

KONICA MINOLTA - tiskárny

Dileris s.r.o.

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail: servis.praha@dileris.cz)

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

KOSS

Eurostar Ostrava s.r.o. - autorizovaný servis

<http://www.eurostar-ostrava.cz>

Kosmova 11, 702 00 Ostrava-Přívoz, tel: (+420) 596 136 916

Pobočka PRAHA

Mílová, budova A2 (2. patro) ,148 00 Praha 4, tel:(+420) 244 402 951

Provozní doba : Po – Pá : 10:00 – 18:00

LEXMARK

Elsanta

servis@elsanta.cz

tel: +420 244 472 036

Adresa kanceláře:

Na Větrově 83/55

142 00 Praha 4

Adresa kanceláře:Na Větrově 83/55142 00 Praha 4

Fakturační údaje:

Na Výsluní 201/13

100 00 Praha 10

LG

Xpectrum s.r.o.

<http://www.xpectrum.cz/>

Praha:

Lužná 591/4, 160 00 - Praha 6, tel: 220 121 432, fax: 235 350 746, e-mail: info@xpectrum.cz

Bratislava (Slovenská republika):

Račianska 155, 834 15 - Bratislava 3, tel/fax: +421 244 648 151, e-mail: info@xpectrum.sk

Mobilní telefony:**GSMobile Service, s.r.o.**

http://service.gsmobile.com/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=32&lang=cz

Praha 9:

Green Parkand, Veselská 699, 199 00, Praha 9, tel: +420 242 440 222, fax: +420 242 440 299,

otevírací doba: Po - Pá: 08:00 - 18:00

Praha 1 :

V Jámě 8, 110 00, Praha 1, tel: +420 296 300 300, fax: +420 242 440 299, otevírací doba: Po - Pá:
08:00 - 18:00

Britex CZ, s.r.o.

<http://www.britex.cz/mt/>

Infolinka: tel:+420312242416-9, e-mail: mobil@britex.cz

Tábor:

Britex CZ s.r.o., Vožická 2582, 390 02 Tábor, tel: (+420) 381 482 409, fax.: (+420) 381 482 410, e-mail: tabor@britex.cz

M-CODY

<http://www.eu3c.com/>

EU3C Czech s.r.o.

Štěrboholská 1434/102A

102 19 Praha 10

Telefon: 274 773 960

E-mail: podpora@eu3c.com

MICROCOM

Fincom International, a.s

<http://www.fincom.cz/>

SNP 493, 500 03 Hradec Kralove 3, tel: 495 500 111

MIO

<http://service.mio-tech.com/>

VSP DATA a.s.

Údolní 2188

390 64 Tábor

Tel: +420 381 210 899

Fax: +420 381 210 899

E-mail: mio@vspdata.eu

MOTOROLA – mobilní telefony

infolinka technické pomoci pro mobilní telefony Motorola: **844 111 145** (provozní doba Po - Pá: 09:00 - 17:00)

Mobil ASK Czech Republic

<http://www.mobilask.cz/>

Telefonní linka pro informaci o stavu servisní zakázky: **+420 532 291 154**

Mobil ASK Czech Republic s.r.o.

Antala Staška 1859/34

CZ - 140 00 Praha 4 - Krč

Fax: +420 266 310 352

E-mail: servis.praha@mobilask.cz stav zakázky: +420 537 038 111

Otevírací hodiny: Pondělí - Pátek: 8.00-18.00

MPIO

EU3C Czech s.r.o.

Štěrboholská 1434/102A

102 19 Praha 10

Telefon: 274 773 960

E-mail: praha@eu3c.com

MP3 přehrávače:**Bell Technology s.r.o.**

Servisní centrum Emgeton - iAudio – Moko

Náplavní 3/2012, 120 00 Praha 2

Příjem a výdej oprav - tel. 224 916 395 (po-pá 14.00-17.00 hod.)

Servis - tel. 724 284 477 (po-pá 14.00-17.00 hod.)

MSI**Notebooky:****PENTA CZ s.r.o.**

Povážská 266

386 01 Strakonice

MSI Hotline: 800 10 10 10

Poznámka: bezplatný svoz

NEC**Monitory:****IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.**

Sídlo firmy:

Tř. T. Bati 5267

762 02 Zlín

IČO: 46992308, DIČ: CZ46992308

telefonní ústředna (HOT-LINE): +420 577 213 151

fax: +420 577 211 870

Dotykové displeje:

VEKOBS s.r.o.:

<http://www.vekobs.cz/>

U Plynárny 99 (areál Toptrans), 101 00 Praha 10

Projektory:**OCM, spol. s r.o.**www.ocm-servis.czNa Pankráci 30, 140 00 Praha 4 - Nusle, tel: (+420) 234 633 450, (+420) 234 633 452, fax: (+420) 234 633 454, e-mail: info@ocm-servis.cz**NEOVO****Český servis a.s.**<http://www.ceskyservis.cz/>**Bezplatná linka: 800 111 155****Praha:**

Barrandova 409, 143 00 Praha 4 – Modřany, tel: 244 402 263, fax: 244 402 264, e-mail:

paha@ceskyservis.cz**Brno:**Otakara Ševčíka 12, 636 00 Brno, tel: 548 226 415-6, fax: 548 226 082, e-mail: brno@ceskyservis.cz**Zlín:**Jaroslava Staši 3, 760 02 Zlín, tel: 577 212 900, fax: 577 219 329, e-mail: zlin@ceskyservis.cz**České Budějovice:**Vodní 15/A, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 314 200, e-mail: budejovice@ceskyservis.cz**Pardubice:**Hronovická 949, 530 02 Pardubice, tel/fax: 466 613 535, e-mail: pardubice@ceskyservis.cz**Ostrava:**Mečnikovova 14, 700 30 Ostrava, tel: 596 625 942, fax: 596 622 064, e-mail: ostrava@ceskyservis.cz

Plzeň:

Zábělská 12, 312 11 Plzeň, tel: 377 462 443, fax: 377 462 445, e-mail: plzen@ceskyservis.cz

Do uvedených servisů není nutné se dostavit osobně. Můžete zavolat na uvedené telefonní číslo a dojednat si další postup. Společnost Český Servis zajistí bezplatnou přepravu zboží od Vás přímo do servisu a opravený produkt Vám posléze zašlou na stejnou adresu zpět.

NOKIA**Mobil ASK Czech Republic**

<http://www.mobilask.cz/>

Telefonní linka pro informaci o stavu servisní zakázky: **+420 532 291 154**

Antala Staška 1859/34

CZ - 140 00 Praha 4 - Krč

Fax: +420 266 310 352

E-mail: servis.praha@mobilask.cz stav zakázky: +420 537 038 111

Otevírací hodiny: Pondělí - Pátek: 8.00-18.00

Cell Net s.r.o.

<http://www.cellnet.cz/>

Rubensova 2241, 100 00 Praha 10 - Strašnice, tel: (+420) 274 811 360, fax: (+420) 274 822 746, email:

servis@cellnet.cz

Britex CZ, s.r.o.

<http://www.britex.cz/mt/>

Infolinka: tel:+420312242416-9, e-mail: mobil@britex.cz

Tábor:

Britex CZ s.r.o., Vožická 2582, 390 02 Tábor, tel: (+420) 381 482 409, fax.: (+420) 381 482 410, e-

mail: tabor@britex.cz

OKI**Daruma systems, s.r.o.**

<http://www.edaruma.cz>

Centrála:

Barrandova 1920, 143 00 Praha 4 - Modřany, tel/fax: (+420) 241 776 758, (+420) 241 776 779, e-mail:

servis@edaruma.cz

OLYMPUS**OLYMPUS C&S Servis Foto**

<http://www.olympus.cz/>

Evropská 176, 160 41 Praha 6, tel: 221 985 226, fax : 221 985 598

OLYMPUS SK Servis Foto

Trnavská 84, 821 02 Bratislava, tel: +421 2 4920 9 441, fax: +421 2 4920 9 401

PANASONIC

On-line vyhledávač autorizovaných servisních partnerů dle místa Vašeho bydliště naleznete přímo

http://www.panasonic.cz/servis_servisy.aspx

PENTAX**FOTO servis**

<http://www.volny.cz/foto.servis/>

Lucemburská 2 (vchod z nám. Jiřího z Poděbrad), Praha 3, tel: (+420) 222 711 045, 777 118 383, fax:

(+420) 222 712 235, e-mail: foto.servis@volny.cz

PHILIPS

Xpectrum s.r.o.

<http://www.xpectrum.cz/>

PRESTIGIO

Český servis a.s.

<http://www.ceskyservis.cz/>

Bezplatná linka: 800 111 155

Praha:

Barrandova 409, 143 00 Praha 4 – Modřany, tel: 244 402 263, fax: 244 402 264, e-mail:

paha@ceskyservis.cz

Brno:

Otakara Ševčíka 12, 636 00 Brno, tel: 548 226 415-6, fax: 548 226 082, e-mail: brno@ceskyservis.cz

Zlín:

Jaroslava Staši 3, 760 02 Zlín, tel: 577 212 900, fax: 577 219 329, e-mail: zlin@ceskyservis.cz

České Budějovice:

Vodní 15/A, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 314 200, e-mail: budejovice@ceskyservis.cz

Pardubice:

Hronovická 949, 530 02 Pardubice, tel/fax: 466 613 535, e-mail: pardubice@ceskyservis.cz

Ostrava:

Mečnickovova 14, 700 30 Ostrava, tel: 596 625 942, fax: 596 622 064, e-mail: ostrava@ceskyservis.cz

Plzeň:

Zábělská 12, 312 11 Plzeň, tel: 377 462 443, fax: 377 462 445, e-mail: plzen@ceskyservis.cz

Do uvedených servisů není nutné se dostavit osobně. Můžete zavolat na uvedené telefonní číslo a dojednat si další postup. Společnost Český Servis zajistí bezplatnou přepravu zboží od Vás přímo do servisu a opravený produkt Vám posléze zašlou na stejnou adresu zpět.

PROVIEW

Dileris s.r.o.

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail:

servis.praha@dileris.cz

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

SAITEK

<http://www.saitek.cz>

COMPUTRON s.r.o. U silnice 14, 160 00 Praha 6, Tel.: 235 355 370, e-mail: [saitek@saitek.cz](mailto:saitек@saitek.cz)

SAMSONITE

Nateco s.r.o.
Seifertova 71, 130 00 Praha 3
tel. 222781868

SAMSUNG

Mobilní telefony:

Britex CZ, s.r.o.
www.britex.cz

Infolinka : +420 312 242 419, e-mail: britex@britex.cz
Ulice Milady Horákové 125, 272 01 Kladno, Tel: +420 251 510 100
Otevírací doba Po-Pá 8:00 - 17:30

Monitory, LCD displeje, tiskárny:

Vybrané modely tiskáren Samsung (viz níže) jsou od 1.10.2006 dodávány se zárukou typu ON-SITE - oprava přímo na místě instalace tiskárny. Na ostatní tiskárny platí původní záruka MALL-IN (oprava v autorizovaném servisním středisku).

Se zárukou ON-SITE jsou dodávány tyto tiskárny: ML-3050, ML-3051N, ML-3051ND, ML-3560, ML-3561N, ML-3561ND, ML-4550, ML-4551N, ML-4551ND, CLP-510, CLP-510N, CLP-550, CLP-550N, CLP-600, CLP-600N, CLP-650, CLP-650N, SCX-4720FN, SCX-5315, SCX-6320F, CLX-3160N, CLX-3160FN.

On-line portál pro zadávání a sledování reklamací naleznete [na těchto stránkách](#).

Dileris s.r.o.

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail: servis.praha@dileris.cz

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

LCD televizory:

Le Cygne Electronic Servis

<http://www.lce.cz/>

Jablonecká 722/8, 190 00 Praha 9 - Prosek, tel.: +420 283 109 511, +420 286 883 940, fax: +420 286 885 064, e-mail: info@lce.cz

On-line vyhledávač servisních míst naleznete přímo na stránkách

<http://www.lce.cz/?servisy>

SENCOR

Fast ČR, a. s.

<http://www.fastcr.cz/>

Říčany u Prahy:

Černokostecká 1621, 251 01 Říčany u Prahy, tel: 323 204 120, fax: 323 204 121, e-mail:

servis.praha@fastcr.cz

Brno:

Cejl 31, 602 00 Brno, tel: 531 010 295, fax: 531 010 294, email: servis.brno@fastcr.cz

SENNHEISER**PANTER spol. s r. o.**

Bohuslava Martinů 1/944, 140 00 Praha 4,

tel: 241 040 940, fax: 241 445 020, e-mail: panter@panter-praha.cz

SHIRO**HBC Europe, s.r.o.**

www.hbc-europe.cz

Bezplatná infolinka: **800 100 856**

On-line diskuzní fórum technické podpory: <http://www.hbc-europe.cz/forum/>

Železniční 3, 100 00 Praha 10, tel: 274 772 850, fax: 274 772 850, e-mail: sales@hbc-europe.cz

SONY**Notebooky:****Getronics**

<http://www.getronics.cz/>

Servisní středisko Getronics, U nákladového nádraží 10, 130 00 Praha 3, tel.: 296 760 111

Monitory, LCD displeje, spotřební elektronika, periférie:**Sony Czech s.r.o.**

<http://www.sony.cz/>

V Parku 2309/6, 148 00 Praha 4 - Chodov, tel: 222 864 199, fax: 222 864 100

Dileris s.r.o.

www.dileris.cz

Praha:

U Továren 770/1b, (Areál TECHO), 102 00 Praha 10, tel: 296 340 340, fax: 296 340 303, e-mail:

servis.praha@dileris.cz)

Brno:

Řípská 1147/5, 627 00 Brno, tel: 531 020 501, fax: 531 020 502, e-mail: servis.brno@dileris.cz

Pardubice:

Palackého 248, 530 02 Pardubice, tel: 467 408 711, fax: 467 408 748, e-mail: servis.pce@dileris.cz

Ostrava:

Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava, tel: 597 444 370, fax: 597 444 378, e-mail: servis.ova@dileris.cz

Plzeň:

Na Dlouhých 51, 312 00 Plzeň, tel: 374 219 350, fax: 374 219 369, e-mail: servis.plzen@dileris.cz

Děčín:

Nám. Svobody 461/1, 405 01 Děčín, tel: 412 558 249, fax: 412 558 250, e-mail: servis.decin@dileris.cz

České Budějovice:

Jírovcova 1859, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 962 358, e-mail: servis.cb@dileris.cz

SONY ERICSSON**GSMobile Service, s.r.o.**

http://service.gsmobile.com/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=32&lang=cz

Praha 9:

Green Park, Veselská 699, 199 00, Praha 9, tel: +420 242 440 222, fax: +420 242 440 299, otevírací doba: Po - Pá: 08:00 - 18:00

Praha 1 :

V Jámě 8, 110 00, Praha 1, tel: +420 296 300 300, fax: +420 242 440 299, otevírací doba: Po - Pá: 08:00 - 18:00

Britex CZ, s.r.o.

<http://www.britex.cz/mt/>

Infolinka: tel:+420312242416-9, e-mail: mobil@britex.cz

Tábor:

Britex CZ s.r.o., Vožická 2582, 390 02 Tábor, tel: (+420) 381 482 409, fax.: (+420) 381 482 410, e-mail: tabor@britex.cz

TOMTOM

TomTom navigace

www.tomtom.com

Objednání svozu na tel: 239 000 491

Provozní hodiny:

Po-Pá - 09:00 až 16:00

Můžete zavolat na uvedené telefonní číslo a dojednat si další postup. Společnost zajistí bezplatnou přepravu zboží od Vás přímo do servisu a opravený produkt Vám posléze zašlou na stejnou adresu zpět.

TOSHIBA

CSF, s.r.o. - notebooky, PDA

<http://www.csf.cz/>

Centrála Hradec Králové:

Střelecká 672, 500 02 Hradec Králové, tel: 495 533 495, fax: 495 532 198, GSM: 606 630 421, e-mail:

csf@csf.cz

Praha:

Jahodová 31, 106 00 Praha 10 Zahradní Město, tel: 272 654 790, fax: 272 659 211, e-mail: disp@csf.cz

CHG Service a.s. - notebooky

<http://www.chg.cz/>

Vídeňská 102, 619 00 Brno, tel: 547 426 581, fax: 547 426 590, e-mail: servis@chgservice.cz

UMAX

UMAX Czech a.s.

<http://www.umax.cz/>

Hloubětínská 11, 198 00 Praha 9 - Hloubětín, tel: 284 000 164, e-mail: support@umax.cz

US Robotics

RRC - CZ, s.r.o.

www.rrc.cz

U pekařky 1, 180 00 Praha 8, tel: (+420) 283 840 400, fax: (+420) 283 840 166, e-mail: info@rrc.cz

VERSZO

<http://www.mp3centrum.cz/verszo/>

Certus Mercatus spol. s r.o.

nám. W.Churchilla 2, 130 00 Praha 3

reklamace@mercatus.cz

Další informace o přehrávačích VERSZO najdete na www.verszo.cz

VIEWSONIC

Xpectrum s.r.o.

<http://www.xpectrum.cz>

Lužná 591/4
Praha 6
160 00

Whiteberry

Whiteberry IMPORT s.r.o.

5. Května 44, Praha 4, tel: 774 151 418, fax: 272 680 602, email: info@whiteberry.cz

Xbox 360 - herní konzole

Veškeré problémy s konzolí XBOX360, včetně reklamací a oprav, řeší linka technické pomoci na bezplatném čísle **800 142 365** nebo **239 000 459**. Po zavolání na tuto linku dostanete několik jednoduchých otázek, aby se vyloučily závady spočívající nesprávném zapojení apod. Pokud tento postup nevede k cíli, tj. odstranění závady, a pracovník Microsoftu uzná, že je zapotřebí konzoli odeslat na reklamaci, zaregistruje sériové číslo konzole na jméno zákazníka, zaznamená si kontaktní údaje a objedná přepravní službu, která konzoli vyzvedne na adrese zákazníka. Opravenou konzoli zákazník obdrží stejným způsobem zpět. Na reklamaci je třeba odeslat konzoli **včetně VEŠKERÉHO standardně dodávaného příslušenství**. Tímto způsobem probíhá reklamace pouze konzolí Xbox 360. U samostatně zakoupeného příslušenství a her je postup vyřizování reklamací tradiční – tzn. přes prodejce, u nichž byl produkt zakoupen.